



# **Varhaiskasvatuksen palvelusetelipalvelujen tuottaminen**

**Sääntökirjan kuntakohtainen osa  
1.8.2023**



Sääntökirja on laadittu Tampereen kaupunkiseudun kuntien menettelytapaohjeeksi varhaiskasvatuksen palveluseteliin.

Sääntökirjassa kunta asettaa palvelusetelilain 5 §:ssä ja varhaiskasvatuslain 43 §:ssä mainitut hyväksymiskriteerit palveluntuottajille. Palveluntuottaja vahvistaa hyväksymiskriteerit hakemuslomakkeella sekä todentaa asiat palveluntuottajan sijaintikunnan valvontaviranomaisten suorittamilla valvontakäynneillä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä toteutettavien varhaiskasvatuspalvelujen tuottajaksi.

Tampereen kaupunkiseudun sääntökirja sisältää yleisen osan laatuliitteineen sekä kuntakohtaisen osan. Sääntökirjan yleinen osa on yhteinen ja sisältää sekä lainsäädäntöön perustuvia että kaupunkiseudulla yhteisesti sovittuja hyväksymisehtoja ja käytäntöjä. Tämä kuntakohtainen osa sisältää mm. kunnassa käytössä olevat palvelun muodot ja -tarpeet, palvelusetelin arvon ja laskutuskäytänteet.

### Palvelusetelin suurimmat arvot ja kertoimet 1.8.2023 alkaen

Palvelusetelin laskennallinen arvo on 901 euroa kuukaudessa (yli 3-v). Yli kolmevuotiaan lapsen palvelusetelin arvo määräytyy yksikössä noudatettavan lasten ja kasvattajan välisen suhdeluvun mukaan. Palvelusetelin kerroin suhdeluvulla 1/7 on 1.

Alle kolmevuotiaan lapsen palvelusetelin arvo määräytyy kertomalla yli 3-vuotiaan palvelusetelin arvo 1,6:llä ja arvo on 1441,00 euroa kuukaudessa. Lapsen täyttäessä kolme vuotta setelin arvo muuttuu syntymäpäivää seuraavan kalenterikuukauden alusta. Poikkeuksena on tilanne, kun lapsi täyttää kolme vuotta kuukauden ensimmäisenä päivänä, tällöin palvelusetelin arvo muuttuu heti ko. kuukauden alusta.

Alle 3-vuotias	Yli 3-vuotias	
<b>1441,00 €/kk</b>	Suhdeluku (kasvattaja/lapsi)	Palvelusetelin suurin arvo
	<b>1/7</b>	<b>901,00€/kk</b>

Asiakaskohtaisen palvelusetelin arvo ja omavastuuosuus lasketaan samojen periaatteiden mukaan kuin kunnan varhaiskasvatuksen asiakasmaksu ja päätöksen tekee se viranhaltija, jolle päätös on delegoitu. Päätös lähtee asiakkaan lisäksi palveluntuottajalle, joka perii asiakasmaksun.

Jos asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopima hinta palvelusta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, kunta on velvollinen suorittamaan palvelujen tuottajalle enintään asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopiman hinnan (laki Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä, 569/2009).

### Palvelun tarpeet ja kertoimet

Palvelun tarpeiden suurimmat arvot saadaan kertomalla lapsen iän mukainen suurin arvo alla mainituilla kertoimilla.



Palvelun tarve	Kerroin
Kokoaikainen varhaiskasvatus	1
Osa-aikainen varhaiskasvatus, 5h / päivä	0,6
Osa-aikainen varhaiskasvatus, enintään 20h/viikko	0,6
Sopimuspäivät 10 pv/kk	0,6
Sopimuspäivät 15 pv/kk	1,0
Iltahoito ma-pe klo 06-22	1,5
Iltahoito ma-su klo 06-22	2,0
Esiopetusta täydentävä varhaiskasvatus	0,5
Varhaiskasvatuksen tehostettu ja erityinen tuki	+ 1,0 - 3,0

### Palvelusetelin arvon laskutus kunnalta

Kunta vastaanottaa vain verkkolaskuja. Palveluntuottaja laskuttaa kuntaa seuraavan kuukauden 5. päivään mennessä. Kunta maksaa laskun neljäntoista (14) päivän kuluessa sen saapumisesta. Kunta maksaa palveluntuottajalle vain myönnetyn palvelusetelin mukaisesta käytetystä palvelusta.

Lapsen aloittaessa tai lopettaessa varhaiskasvatuksen kesken kuukauden, palvelusetelin arvo laskutetaan toimintapäivien mukaisesti. Palvelusetelin maksaminen alkaa palvelusopimuksen mukaisesti ja asiakassuhteen päättyessä palvelusetelin voimassaolo päättyy lapsen viimeiseen todelliseen läsnäolopäivään. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen haluamanaan ajankohtana noudattaen 30 kalenteripäivän irtisanomisaikaa. Palvelusetelin voimassaolo päättyy 30 kalenteripäivän kuluttua irtisanoutumisesta. Mikäli lapsi on ollut varhaiskasvatuksessa kuukauden kaikkina arkipäivinä, maksetaan palveluntuottajalle palvelusetelin arvo koko kuukaudelta. Palveluntuottaja voi periä asiakkaalta palvelusopimuksessa sovitulta irtisanomisajalta ainoastaan palvelusopimuksessa sovitun asiakasmaksun.

Asiakas irtisanoo lapsen varhaiskasvatuspaikan ja palvelusopimuksen palveluntuottajalle kirjallisesti irtisanoutumislomakkeella. Palveluntuottaja kirjaa lapsen viimeisen läsnäolopäivän Tampereen sähköiseen järjestelmään välittömästi asiakkaan irtisanottua varhaiskasvatuspaikan.

Palveluntuottaja on velvollinen ottamaan huomioon asiakkaalta perittävässä maksussa myös takautuvasti palveluseteliin tehdyt muutokset. Aiheettomasti maksettu palveluseteli peritään takaisin palveluntuottajalta. Palveluseteli maksetaan palveluntuottajalle kahdeltatoista kuukaudelta vuodessa, mikäli lapsen varhaiskasvatus jatkuu yhtäjaksoisesti seuraavan toimintavuoden alussa (1.8.). Hoitopäivän arvo on palvelusetelin kuukausiarvo jaettuna toimintapäivillä.

Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan eVakan palveluseteliraporttia ja ilmoittamaan havaitsemistaan virheistä / puutteista viipymättä varhaiskasvatuksen asiakaspalveluun. Palveluseteliraportti lukittuu joka kuukauden 25. päivä, jonka jälkeen palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia palveluseteliraportin mukaisesti. Kunta ei maksa laskutus- yms. lisiä eikä vastaa peruuntuneista palvelutapahtumista aiheutuneista kustannuksista.

### Palveluseteli avoimessa varhaiskasvatuksessa

Avointa varhaiskasvatusta järjestävän palveluntuottajan on täytettävä kerhotoiminnan palveluntuottajalle asetetut kelpoisuusehdot saadakseen toimia palvelusetelillä toimivan kerhon palveluntuottajana. Kerhot ovat asiakkaille maksuttomia. Palvelusetelin arvo on 1.8.2023 alkaen 220€ kuukaudessa.

### Arkistointi ja tietosuoja

Tampereen kaupunki on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien asiakasasiakirjojen rekisterinpitäjä. Palveluntuottaja luo ja säilyttää asiakastietonsa omassa yksikössään arkistointisääntöjen



mukaisesti. Palvelun tuottajan toiminnan päättyessä asiakirjat arkistoidaan Tampereen kaupungin arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.

Asiakkaalla on GDPR:n mukainen oikeus omien asiakastietojensa tarkistamiseen ja hän voi erillisellä hakemuksella pyytää tietonsa nähtäväksi. Palveluntuottaja ilmoittaa viipymättä kaikista asiakkaiden pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin. Henkilötietojen käsittelystä sovitaan tarkemmin kaupungin ja palvelusetelituottajan välisessä tietosuojasopimuksessa.

### **Palvelusetelitoimijoiden ohjaus ja valvonta Tampereella**

Palvelusetelipäiväkoteja ohjataan ja valvotaan Sivistys- ja kulttuurilautakunnan hyväksymän valvonnan vuosisuunnitelman mukaisesti. Tämän kuntakohtaisen osan toteutumista seurataan osana valvonnan kokonaisuutta.